

# REGULAMIN

## Zajęć z robotyki i/lub programowania dla dzieci w roku szkolnym 2024/2025

zwanych dalej Zajęciami, organizowanych przez firmę Laboratorium Robotyki Sp. z o.o., z siedzibą na ul. A. Frycza-Modrzewskiego 9, 44-200 Rybnik, o numerze NIP: 635-185-21-28, REGON 384179990, reprezentowaną przez: Agnieszkę Makselon - Prezes Zarządu oraz Marcin Makselon - Wiceprezes Zarządu, zwaną dalej Usługodawcą.

### §1

#### DEFINICJE

1. Dziecko/Uczestnik zajęć - dziecko biorące udział w Zajęciach na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą. Nie ma umowy w formie papierowej. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z podpisaniem umowy.
2. Klient / Rodzic / Usługobiorca / Opiekun prawny - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub ułomna osoba prawna. Osoba zawierająca z Usługodawcą umowę uczestnictwa Dziecka w zajęciach.
3. Zajęcia/Kurs – zajęcia dla dzieci, w którym Dziecko może wziąć udział na podstawie zawartej przez Klienta z Usługodawcą Umowy; wszystkie Zajęcia opisane są w Serwisie [www.laboratoriumrobotyki.pl](http://www.laboratoriumrobotyki.pl) Kurs trwa od września 2024 r. do czerwca 2025 r., chyba że Usługodawca postanowi inaczej.
4. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług przez Organizatora, podlegający akceptacji w procesie zawierania Umowy.
5. Serwis - strona internetowa działająca pod adresem [www.laboratoriumrobotyki.pl](http://www.laboratoriumrobotyki.pl)
6. Umowa - umowa zawierana poprzez zaakceptowanie regulaminu pomiędzy Klientem a Usługodawcą w sposób opisany w Regulaminie, mocą której Usługodawca zobowiązuje się wykonać Usługę, a Klient zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie.
7. Usługa - usługa polegająca na przeprowadzeniu zajęć wchodzących w skład Kursu z udziałem Dziecka, w grupie składającej się z określonej liczby osób, zgodnie z programem Kursu opisanym w Serwisie.
8. Usługodawca/Organizator - podmiot, z którym Klient zawiera Umowę.
9. Serwis ActiveNow – system informatyczny, do którego otrzymują Państwo zaproszenie po zapisie Dziecka na kurs służący do zarządzania płatnościami i nieobecnościami Dziecka na zajęciach.

### §2

#### WYSYŁANIE ZGŁOSZENIA ORAZ ZAWARCIE UMOWY

1. Podpisanie umowy odbywa się drogą elektroniczną poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz akceptację regulaminu dostępnego na stronie [www.laboratoriumrobotyki.pl](http://www.laboratoriumrobotyki.pl)
2. Warunkiem zawarcia umowy jest podanie prawdziwych danych Opiekuna Prawnego oraz Uczestnika.

3. Opiekun drogą elektroniczną na wskazany przez siebie adres e-mail otrzyma potwierdzenie zapisu Dziecka na dany kurs oraz dane do przelewu.
4. Pierwsze zajęcia są niezobowiązujące. W przypadku braku chęci kontynuacji uczestnictwa po pierwszych zajęciach nie jest wymagana płatność pod warunkiem poinformowania o rezygnacji drogą mailową na adres sekretariat@laboratoriumrobotyki.pl lub biuro@laboratoriumrobotyki.pl do dnia drugich zajęć.
5. W przypadku chęci uczestnictwa w dalszych zajęciach wymagana jest wpłata za dany miesiąc lub w przypadku zapisu w trakcie kursu kwoty proporcjonalnej do ilości zajęć w których Dziecko będzie uczestniczyć w danym miesiącu.
6. Wpłata powinna być uregulowana na konto organizatora wskazane w mailu lub poprzez serwis ActiveNow najpóźniej do 10 dnia miesiąca.
7. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.
8. Umowa zawarta jest od dnia poprawnego zgłoszenia do zakończenia kursu.

### **§3**

#### **REALIZACJA UMOWY**

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie i regulaminie dostępnym w Serwisie.
2. W czasie trwania zajęć Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w ofercie i regulaminie.
3. Zajęcia odbywają się w miejscach wskazanych przy zapisie na kurs widocznych w Serwisie ActiveNow. Zajęcia podczas Kursu odbywają się stacjonarnie.
4. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem spotkań, który jest określony podczas zapisywania Dziecka na kurs. Zajęcia trwają od 60 do 90 minut.
5. W przypadku, gdy na kursie nie będzie odpowiedniej ilości osób zostaje on rozwiązany a Usługobiorca zostanie poinformowany o rozwiązaniu kursu. Usługodawca zobowiązany jest powiadomić o tym Usługobiorcę.
6. W przypadku nieobecności dziecka spowodowanej chorobą lub innymi przyczynami leżącymi po stronie Uczestnika lub Usługobiorcy nie przewiduje się możliwości zwrotu pieniędzy, natomiast Organizator może zaproponować udział Dziecka w zajęciach z inną grupą w terminie opłaconych Usług nie później niż do 30 dni od daty zgłoszonej nieobecności.
7. Warunkiem skorzystania z możliwości określonej w Punkcie 6 jest powiadomienie Organizatora o nieobecności najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. W wyjątkowych przypadkach nieobecność zgłoszona w późniejszym czasie będzie uwzględniona z możliwością odrobienia zajęć. Zgłoszenie może zostać dokonane poprzez:
  - a) wysłanie wiadomości SMS o treści „nazwa szkoły/miejsca zajęć, imię i nazwisko Uczestnika, termin nieobecności” na numer tel. 668-593-121,

b) wysłanie wiadomości e-mail z podaniem daty Usługi, imienia i nazwiska Uczestnika na adres mailowy sekretariat@laboratoriumrobotyki.pl lub biuro@laboratoriumrobotyki.pl, c) zgłoszenie nieobecności w serwisie ActiveNow.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć i kursu (do dnia rozpoczęcia) lub przerwania zajęć i kursu w wypadku działania siły wyższej lub innych niezależnych od niego zdarzeń (w szczególności wskutek wydarzeń politycznych, działań militarnych, decyzji władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęski żywiołowej, zamknięcie szkół z powodu strajków, stanów epidemii, stanów nadzwyczajnych, innych prawnych lub faktycznych ograniczeń w przemieszczaniu się lub prowadzeniu zajęć itp.). Ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Usługobiorcę.

9. W przypadku określonym w pkt. 8 Klient ma prawo do:

- a) Zawieszenia uczestnictwa w kursie, do czasu wznowienia zajęć stacjonarnych z zatrzymaniem obowiązku opłaty za kurs od kolejnego miesiąca, albo
- b) Zmiany aktualnego kursu na inny kurs online, albo
- c) Wypowiedzenia umowy na warunkach określonych w § 6.

#### **§4**

#### **UDZIAŁ W ZAJĘCIACH**

1. Uczestnicy niepełnoletni biorą udział w zajęciach za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych).
2. Usługobiorca określa wszystkie osoby upoważnione do odbioru Dziecka z zajęć.
3. Istnieje możliwość samodzielnego opuszczenia miejsca zajęć przez Uczestnika. W takim przypadku Opiekun zobowiązany jest do odnotowania tego przy zapisie Dziecka na kurs w serwisie [www.laboratoriumrobotyki.pl](http://www.laboratoriumrobotyki.pl)
4. Rodzice (opiekunowie prawni) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.
5. Uczestnikowi biorącemu udział w zajęciach może towarzyszyć Opiekun tylko za zgodą prowadzącego zajęcia.
6. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe pozostawione przez Uczestników podczas trwania zajęć.
7. Uczestnicy kursów są zobowiązani stosować się do poleceń opiekunów i instruktorów prowadzących zajęcia. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący wobec opiekunów, instruktorów lub innych uczestników może zostać usunięty z kursu. W powyższym wypadku, Organizator nie zwraca nadpłaconej kwoty za pozostałą część kursu a umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

#### **§5**

#### **ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Możliwa jest płatność jednorazowa za cały kurs, w systemie semestralnym lub miesięcznym.
2. W przypadku rat miesięcznych wysokość opłaty zależy od ilości zajęć jaka odbędzie się w danym miesiącu.

3. W przypadku dołączenia do kursu w trakcie jego trwania będzie obowiązywała opłata wyliczona proporcjonalnie do ilości zajęć, które pozostały w kursie.
4. Opłata uiszczana będzie miesięcznie z góry do 10 dnia każdego miesiąca albo w innym terminie określonym przez Organizatora, przelewem na następujący rachunek bankowy Usługodawcy: mBank: 29 1140 2004 0000 3802 7912 5388 Przykładowo: Za miesiąc październik należy zapłacić do 10 października itd. albo poprzez płatność online w serwisie ActiveNow.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora.
6. W przypadku opóźnienia w regulowaniu przez Usługobiorcę należności wynikających z niniejszej umowy, Usługodawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek. Opóźnienia mogą skutkować również brakiem możliwości uczestnictwa Dziecka w zajęciach, które nie są opłacone.
7. Za nieterminowe uiszczanie opłat Usługobiorca traci możliwość:
  - a) odrabiania przez Dziecko zajęć,
  - b) uzyskania rabatów na zajęcia i wydarzenia organizowane przez Usługodawcę w tym również zniżkę na kolejny rok szkolny,
9. Opłaty za kursy wynoszą odpowiednio:

Klocki LEGO® DUPLO - 45 ZŁ - 1H

Klocki LEGO® WEDO - 50 ZŁ - 1H 15 MIN

Klocki LEGO® SPIKE - 53 ZŁ - 1H 30 MIN

Klocki LEGO® MINDSTORMS/EV3/MICRO:BIT - 65 ZŁ - 2H

Rata miesięczna jest zmienna i zależy od ilości zajęć przypadających w danym miesiącu.

## **§6**

### **WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.
2. Wypowiedzenie należy składać w formie mailowej na adres sekretariat@laboratoriumrobotyki.pl lub biuro@laboratoriumrobotyki.pl lub poprzez pocztę tradycyjną na adres: Laboratorium Robotyki Sp. z o.o., ul. A. Frycza-Modrzewskiego 9, 44-200 Rybnik
3. Usługobiorca może wypisać Uczestnika z grupy, dopiero w momencie, gdy ma uregulowane wszystkie zaległe opłaty. Usługodawca ma prawo naliczać opłaty za zajęcia do momentu, gdy klient nie wypisze Uczestnika z zajęć, a co za tym idzie, nie ureguje zaległych opłat.
4. W przypadku potwierzonego wypowiedzenia umowy Usługobiorca otrzyma zwrot nadpłaconej kwoty lub zostanie zwolniony z zapłaty rat, których termin płatności przypada po okresie rozwiązania umowy.

5. W przypadku zapisów dokonanych przed ustaleniem harmonogramu zajęć jeżeli okaże się, że ustalony termin nie odpowiada Uczestnikowi należy poinformować o tym mailowo Usługodawcę przed rozpoczęciem kursu. Umowa w tym przypadku zostanie rozwiązana bez konsekwencji. W przypadku braku informacji o rezygnacji zostaną naliczone opłaty zgodnie z harmonogramem.

## **§7**

### **ZASADY REKLAMACJI**

1. Jeżeli Klient stwierdzi, że Usługa została wykonana wadliwie może złożyć reklamację, wysyłając ją pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące oraz kontaktowe Klienta, opis i uzasadnienie reklamacji oraz żądania związane z reklamacją.
3. Usługodawca ustosunkuje się do składanej przez Klienta reklamacji w ciągu 30 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.

## **§ 8**

### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony <https://laboratoriumrobotyki.pl/>, Serwisu ActiveNow i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a) posiadanie dostępu do sieci Internet;
  - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
  - c) posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

## **§9**

### **DANE OSOBOWE I WIZERUNEK DZIECKA**

1. Przystąpienie przez Uczestnika do Kursu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę, w tym zgodą na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora oraz na rozpowszechnianie wizerunku swojego Dziecka utrwalonego w związku z uczestnictwem Dziecka w Kursie w celach reklamy lub promocji Organizatora oraz świadczonych przez niego usług, w szczególności na stronie internetowej Usługodawcy oraz w serwisach społecznościowych. W przypadku braku zgody Usługobiorca zobowiązany jest do złożenia stosownego oświadczenia pisemnego przed rozpoczęciem kursu.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Laboratorium Robotyki. Zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Laboratorium Robotyki Spółka z o.o. reprezentowana przez Zarząd.
- 2) W spółce nie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, ale w sprawach związanych Twoimi danymi możesz się z Nami skontaktować w następujący sposób:
  - mailowo: [biuro@laboratoriumrobotyki.pl](mailto:biuro@laboratoriumrobotyki.pl), [sekretariat@laboratoriumrobotyki.pl](mailto:sekretariat@laboratoriumrobotyki.pl)
  - telefonicznie: 668 593 121.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zapisów umowy na podstawie: - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane niezbędne do realizacji umowy, - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, podmioty uczestniczące w realizacji usług, oraz podmioty z którymi Administrator ma podpisaną stosowną umowę.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat, lub do momentu odwołania dobrowolnie wyrażonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2.
- 8) Podanie danych osobowych jest obowiązkowe ze względu na zapisy umowy, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

## **§10**

### **INFORMACJE DODATKOWE**

1. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych uczestnika niezbędnych do realizacji umowy oraz do wysyłania informacji o zajęciach organizowanych lub współorganizowanych przez Organizatora.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny.